



DESPACHO INFORMATIVO Nº 43/2023 - DTI (11.47)

Nº do Protocolo: NÃO PROTOCOLADO

Belo Horizonte-MG, 08 de setembro de 2023.

À DIAQ.

Em resposta ao Despacho Informativo Nº 739/2023 - DIAQ e ao pedido de esclarecimento apresentado pela empresa TECNOSET INFORMATICA PRODUTOS E SERVIÇOS LTDA., seguem as respostas requeridas:

Questionamento 1

As tabelas constantes nas subseções 2.1 e 3.3 do Termo de Referência foram corrigidas e as modificações estão destacadas em amarelo no texto.

Questionamento 2

O aplicativo deverá ser embarcado no painel. Não será aceita solução em nuvem.

Questionamento 3

O sistema operacional deverá ser GNU/Linux Debian 10, ou superior. Não será aceito o Windows Server.

Questionamento 4

A CONTRATADA poderá fornecer o sistema operacional, porém conforme o estabelecido na questão anterior.

Questionamento 5

A CONTRATADA deverá garantir a operação do banco de dados no SGDB MySQL ou PostgreSQL. Não será aceito o SQL Server.

Questionamento 6

A CONTRATADA poderá fornecer o banco de dados, porém em consonância com o estabelecido na questão anterior. O número de usuário deverá ser, no mínimo, 3.500, conforme estabelece o Item 4.8 do Termo de Referência.

Questionamento 7

A manutenção preventiva de um determinado equipamento poderá ser realizada concomitantemente com o atendimento corretivo. Nesses casos, o período de 3 (três) meses para a próxima manutenção preventiva poderá, para aquele equipamento, ser contado a partir do atendimento corretivo. No entanto, tal situação não eximirá a CONTRATADA de cumprir o período de 3 (três) meses para a manutenção preventiva dos demais equipamentos, contatos a partir do último atendimento preventivo.

Questionamento 8

Os leitores de cartão são recursos obrigatórios para todas as impressoras e deverão ser fornecidos quando da instalação inicial das mesmas.

Questionamento 10

No caso de descontinuidade no fornecimento ou suporte do driver para as impressoras pelos sistemas operacionais especificados no Termo de Referência, uma solução genérica alternativa poderá ser utilizada, desde de que todas as funcionalidades operacionais dos equipamentos sejam atendidas.

Questionamento 11

Os dois tipos de impressoras deverão atender a solução "siga-me".

#### Questionamento 12

A tabela constante na Seção 8 do Termo de Referência foi corrigida e as modificações estão destacadas em amarelo no texto.

#### Questionamento 13

O cronograma físico-nanceiro incluído na Seção 9 do Termo de Referência e o valor global máximo aceitável constante na Seção 12 foram devidamente corrigidos e as modificações estão destacadas em amarelo no texto.

#### Questionamento 14

A velocidade de 48 ppm para os equipamentos Tipo 1 (multifuncional monocromático) é um requisito da Instituição e não poderá ser reduzida.

Informamos que uma nova versão do Termo de Referência foi incluída no processo (Documento Sipac Nº 68), com as alterações sinalizadas em amarelo no texto, para que possam ser incorporadas ao edital e anexadas no sistema Compras.gov.

Atenciosamente,

*(Assinado digitalmente em 08/09/2023 12:57)*

GRAY FARIAS MOITA

*DIRETOR - TITULAR*

*DTI (11.47)*

*Matrícula: ###431#6*

**Processo Associado: 23062.024188/2023-57**

Visualize o documento original em <https://sig.cefetmg.br/public/documentos/index.jsp> informando seu número: **43**, ano: **2023**, tipo: **DESPACHO INFORMATIVO**, data de emissão: **08/09/2023** e o código de verificação: **75b976e8df**